

Allgemeine Geschäftsbedingungen:

Preis- und Programmänderungen bleiben jederzeit vorbehalten.
Die Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und können bei einer gesetzlichen Umsatzsteuererhöhung ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Die Verfügbarkeit unserer Vorschläge kann erst nach Zahlungseingang garantiert werden. Wir empfehlen eine schnellstmögliche Bezahlung, um die Verfügbarkeit und die Preise, der Leistungen, welche wir gelistet haben, zu sichern.

Umbuchung- und Stornierungskosten

Grundsätzlich muss jegliche Änderung schriftlich erfolgen.

Jegliche Art von Stornierungen Ihrer Reiseplanung wird Stornierungskosten verursachen. Da diese von der Leistung und dem Anbieter abhängig sind, bitten wir Sie uns umgehend in Kenntnis zu setzen, um Ihnen die Kosten mitteilen zu können.

Treten Sie nach Buchung von der Reise zurück, fallen die folgenden Kosten an:

- Bis 60 Tage vor Reiseantritt bis zu 30%
- 59 – 30 Tage vor Reiseantritt bis zu 40%
- 29 – 15 Tage vor Reiseantritt bis zu 60%
- 14 – 7 Tage vor Reiseantritt bis zu 80%
- 6 – 0 Tage vor Reiseantritt bis zu 100%

Ausnahmen

Es gelten außerdem die nachfolgend aufgeführten Ausnahmen.

- Reisen in Verbindung mit Schiffen und Booten.
Es gelten die Spezialbedingungen der jeweiligen Reederei.
- Linienflüge
Bei Rücktritt/Änderung nach Buchung oder Ausstellung des Tickets, welche/r nicht durch die Reiserücktrittskostenversicherung gedeckt ist, werden zusätzlich zu einer Bearbeitungsgebühr die Airline Spesen (bis zu 100%) in Rechnung gestellt

No-show

Verpasst ein Passagier den Flug, so entfällt für den Reiseveranstalter und die Fluggesellschaft jede Beförderungspflicht. Dies gilt insbesondere für Fälle von Flugplanverschiebungen. Passagiere sind verpflichtet, 72 Stunden vor ihrem Rückflug diesen bei der entsprechenden Vertretung rückzubestätigen.

Mietwagen

Falls nicht anders ausgewiesen, fallen folgende Kosten an:

- Bis 31 Tage vor Beginn der Mietdauer bis zu 15%
- Zwischen 30 – 3 Tage vor Beginn der Mietdauer bis zu 25%
- Innerhalb 2 Tage vor Beginn der Mietdauer bis zu 35%
- No-show bis zu 65%

Reiserücktrittsversicherung

Des Weiteren empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung, die, wenn Sie die Reise aus einem dringenden Grund (z.B. eigene Erkrankung oder Unfall, schwere Erkrankung oder Tod von Angehörigen etc.) vor Antritt der Reise stornieren oder während der Reise vorzeitig abbrechen müssen, für die entstehenden Kosten aufkommt.

Ersatzperson

Sollten Sie verhindert sein, so können Sie bei NZDirect grundsätzlich immer eine Ersatzperson Ihre Reise antreten lassen. In diesem Fall sind allerdings folgende Voraussetzungen zu beachten:

- Die Ersatzperson ist bereit, Ihr Reisearrangement unter den gleichen Bedingungen zu übernehmen, die Sie mit uns vereinbart haben.
- Die Ersatzperson erfüllt die besonderen Reiseerfordernisse (Pass und Einreisevorschriften).

Diese Person und Sie haften uns und unter Umständen auch einer Partneragentur, falls diese Vertragspartei ist, solidarisch für die Zahlung des Preises sowie für die gegebenenfalls durch diese Abtretung entstehenden Mehrkosten.

Bitte beachten Sie jedoch, dass ein gebuchter Flug grundsätzlich nicht auf einen neuen Namen umgebucht werden kann.

Vorzeitiger Abbruch oder Änderungen während der Reise durch Sie

Falls Sie die Reise aus irgendeinem Grunde vorzeitig abbrechen müssen oder Leistungen daraus ändern wollen, sind wir grundsätzlich zu keiner Rückerstattung verpflichtet. Hingegen werden wir von Ihnen nicht beanspruchte und uns nicht in Rechnung gestellte Leistungen vergüten, abzüglich anfallenden Bearbeitungsgebühren.

Haftungsausschluss:

NZDirect übernimmt keine Haftung für Änderungen und/oder Stornierungen durch den Anbieter. Für Leistungen, die von NZDirect reserviert oder gebucht wurden und bei denen Ausfälle, Unfälle, Verletzungen oder nicht vollbrachte Leistungen des Anbieters auftreten, wird ebenfalls jegliche Haftung durch NZDirect abgelehnt.

Um ihr individuelles Reisepaket zusammenzustellen:

- ✓ Bitte leisten Sie die Anzahlung in Höhe von NZ\$250.
- ✓ Ihr individuelles Reisepaket wird zusammengestellt.
- ✓ Im Falle einer verbindlichen Buchung, von mindestens 75% der von uns angebotenen Leistungen, wird die Anzahlung mit dem Gesamtpreis verrechnet.

Um das Reisepaket zu bestätigen:

- ✓ Bitte leisten Sie 30% Anzahlung des aufgeführten Reisepakets, Unterkünfte, Aktivitäten sowie den angegebenen Betrag für Mietauto bzw. Wohnmobil innerhalb 10 Tage nach Erhalt unseres Reisevorschlags. (Dieses Angebot verfällt, wenn bis zu dem genannten Termin keine Bezahlung eingegangen ist.)
- ✓ Die Bezahlung des Restbetrages ist 60 Tage vor Reiseantritt fällig.
- ✓ Bitte stellen Sie sicher, dass alle Namen für Unterkünfte und Flüge so angegeben sind wie im maschinenlesbaren Teil des Reisepasses.

Zahlungen an NZdirect:

Bitte beachten Sie, dass jegliche Zahlung von Ihnen von uns in einem Treuhandkonto verwaltet wird - dies ist von unserem Geschäftskonto separiert.